

UNIVERSITE DE LORRAINE

**MARCHES PUBLICS DE MAITRISE D’ŒUVRE**

**Maîtrise d'œuvre pour des travaux d’amélioration des performances thermiques de l’IUT de Metz – département GMP, Halle de Technologie, Bureaux de la Halle de Technologie et**

**Bâtiment H, à METZ (57)**

**Trame de mémoire technique**

**à transmettre par le CANDIDAT A l’APPUI DE SON OFFRE**

(ou transmettre un mémoire technique comportant les éléments figurants dans la trame du mémoire technique)

**MEMOIRE TECHNIQUE**

**CANDIDAT ………………………………………..**

Nota: Le candidat doit répondre à toutes les questions / items proposées dans le présent cadre de mémoire technique. Par contre, le candidat n'a pas besoin de se restreindre aux espaces laissés libres. Aussi, le candidat est libre de s'exprimer, s'il le souhaite, sur des points qui n'ont pas été évoqués, à la condition que ceux-ci soient en rapport avec les critères retenus pour le jugement des offres, figurant au Règlement de Consultation

**Mémoire technique contractuel**

Rappel : ce mémoire comprend les moyens d’action que le candidat s’engage à mettre en œuvre pour l’exécution de la mission :

**Attention :**

Les critères seront jugés sur les réponses apportées aux questions figurant sur la présente trame de mémoire technique. Le mémoire technique **doit obligatoirement être rédigé sur la trame ci-joint, élaborée par le pouvoir adjudicateur sous peine d'irrégularité de l'offre.** L’attention des candidats est attirée sur le fait qu’ils doivent obligatoirement répondre à chaque question de la trame de mémoire technique fournie avec les pièces de l’offre. Si l'espace laissé n'est pas suffisant, il est possible d'ajouter des pages, ou tout autre document à l'appui, tout en faisant référence à la question à laquelle vous répondez.

Néanmoins, nous vous prions de ne pas répondre en renvoyant systématiquement vers un dossier générique.

La présente trame de mémoire technique est divisée en 3 parties, correspondant aux critères ci-dessous, à savoir :

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Adéquation de l'équipe proposée pour la réalisation des missions | 30 points |
| 1. Pertinence de la méthodologie et du planning proposés pour la réalisation des missions, prenant en compte le programme et permettant de garantir le respect des délais | 20 points |
| 1. Pertinence de l'appropriation technique du besoin et de la valeur ajoutée sur la performance énergétique du projet | 20 points |

**Critère de notation :**

• La ponctuation des questions à 20 points sera attribuée selon le barème ci-dessous :

**0 points** - absence de réponse, ou réponse sans aucun rapport avec la question posée. Ou réponse mauvaise, imprécise ou vague, laissant des doutes par rapport au sérieux avec lequel la question a été traitée. Le maître d’ouvrage n’est pas rassuré dans son objectif en relation avec la question posée.

**5 points** – réponse générique, contenu pertinent, mais passe partout. Le candidat n'a pas réfléchi aux contraintes et enjeux de l'opération en particulier, mais il a une méthodologie générale qui lui permet de s'adapter.

**10 points** – réponse acceptable, Le candidat a entamé une réflexion spécifique par rapport à la problématique en question. Néanmoins, tout en étant acceptable, sa proposition ne dénote pas de qualité particulière.

**15 points** – bonne réponse, qui laisse transparaitre une bonne qualité offerte dans le domaine de la question posée. Démontre aussi le sérieux avec lequel le candidat a traité la question posée.

**20 points** – Excellente réponse qui démarque le candidat, en démontrant qu’il offre un "plus" dans le domaine de la question posée, par rapport aux expectatives du maître d’ouvrage.

• La ponctuation des questions à 30 points sera attribuée selon le barème ci-dessous :

**0 points** - absence de réponse, ou réponse sans aucun rapport avec la question posée. Ou réponse mauvaise, imprécise ou vague, laissant des doutes par rapport au sérieux avec lequel la question a été traitée. Le maître d’ouvrage n’est pas rassuré dans son objectif en relation avec la question posée.

**5 points** – réponse générique, contenu pertinent, mais passe partout. Le candidat n'a pas réfléchi aux contraintes et enjeux de l'opération en particulier, mais il a une méthodologie générale qui lui permet de s'adapter.

**10 points** – réponse acceptable, Le candidat a entamé une réflexion spécifique par rapport à la problématique en question. Néanmoins, tout en étant acceptable, sa proposition ne dénote pas de qualité particulière.

**20 points** – bonne réponse, qui laisse transparaitre une bonne qualité offerte dans le domaine de la question posée. Démontre aussi le sérieux avec lequel le candidat a traité la question posée.

**30 points** – Excellente réponse qui démarque le candidat, en démontrant qu’il offre un "plus" dans le domaine de la question posée, par rapport aux expectatives du maître d’ouvrage.

**1- Adéquation de l'équipe proposée pour la réalisation des missions (30 pts)**

**Organisation et présentation de l'expérience de chaque membre de l'équipe par domaine de compétence propre au projet en question. Présentation d’opérations en rénovation passive** :

Présentation de l’organisation de votre équipe de maîtrise d’œuvre par un organigramme détaillé. Celui-ci doit permettre d’identifier clairement le chef de projet, le référent thermicien passif et les différents intervenants mais également leurs rôles et interactions pour chaque mission de la conception, à la réalisation, jusqu’à la réception et au suivi des garanties du projet. Celui-ci doit inclure les membres éventuels co-traitants et sous-traitants en indiquant leurs prestations et rôles pour la réalisation des missions attendues par la maîtrise d’ouvrage.

Présentation des CV de chaque membre de l’équipe proposée y compris les co-traitants et les sous-traitants.

Présentation de maximum 3 opérations de **rénovation passive certifiée, labellisée ou équivalent et rénovation d’ERP en site occupé ou partiellement occupé** à laquelle l’équipe ou un ou plusieurs membres ont participé. Décrire leur rôle et participation dans les missions de MOE et pour chacune des opérations.

Cette description doit permettre également de mettre en avant l'intérêt particulier des opérations et la qualité des résultats obtenus :

* Atteinte du niveau passif sur des locaux d’enseignement ou autres ERP
* Gestion de travaux en ERP et en site occupé ou partiellement occupé
* Mise en œuvre de solutions techniques et architecturales comme des réseaux de ventilation double flux, particulièrement s’ils sont visibles
* Accompagnement architecturale de la rénovation énergétique dans la simplification des façades, la suppression de point singulier problématique et l’intégration de production photovoltaïque.
* Une mise en œuvre d’un système de régulation sur automate dédié et d’une supervision visant à une maitrise énergétique et une exploitation optimisée

Il ne s'agit pas de lister des références (ceci est fait dans le dossier candidature), mais de parler plus profondément d’expériences particulièrement réussies, et en rapport avec l'objet de la présente opération.

Il en va de soi que les équipes présentées dans le mémoire technique devront être les mêmes qui réaliseront le projet. Si un membre de l’équipe devait être remplacé, il devra impérativement être remplacé par un membre de même compétence et expérience et soumis à acceptation du MOA.

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**2 - Pertinence de la méthodologie et du planning proposés pour la réalisation des missions, prenant en compte le programme et permettant de garantir le respect des délais (20 pts)**

**Présentation de la méthodologie et du planning proposée pour chacune des phases des différentes missions et permettant de garantir le respect des délais :**

Présentation d’un planning pertinent permettant de garantir le respect des délais d’études (les délais de consultation des entreprises de travaux sont incompressibles) et s’intégrant dans le planning global de l’opération.

Présentation d’une méthodologie pour chacune des missions de MOE de la phase conception et jusqu’au suivi des garanties après travaux avec implication de la MOA et des utilisateurs pour l’intégration des contraintes d’usage, de sites occupés, reporting prévu, etc.

Présentation détaillée de la méthodologie permettant de comprendre comment l’équipe de MOE compte procéder en phases études pour déterminer les solutions permettant d’atteindre les objectifs fixés au programme et comment elle compte les présenter pour validation au MOA et pour gagner du temps.

Présentation détaillée de la méthodologie envisagée par l’équipe de MOE pour la réalisation des travaux et le respect des délais. Il pourra préciser par exemple : le nombre de contrôle hebdomadaire pour contrôler la bonne exécution des solutions passives, le nombre de réunion hebdomadaire (chantier, synthèse, OPC, etc.),

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**3 - Pertinence de l'appropriation technique du besoin et de la valeur ajoutée sur la performance énergétique du projet (20 pts)**

**Propositions concernant la prise en compte du programme et de ses spécificités (objectifs, contraintes, etc.) :**

Présentation de l’appropriation technique du besoin (en particulier sur les cibles et performances énergétiques à atteindre).

Le candidat pourra indiquer les modalités spécifiques prises pour l’exécution des missions permettant d’atteindre les objectifs thermiques dans le respect de l’enveloppe financière.

*A titre d’exemple, il pourra également préciser les investigations qu’il compte effectuer lors des études, les contrôles pendant les travaux, etc.*

Présentation de solutions et moyens techniques pour atteindre la meilleure maîtrise énergétique possible et les cibles fixées dans le programme.

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………

* **Rappel important : Le mémoire technique ne doit pas paraphraser le cahier des charges établi par l'Université de Lorraine et joint au dossier de consultation. Il doit permettre de mesurer la compréhension par le candidat de la problématique dans laquelle se situe le projet et d’apprécier pleinement la méthode de travail que le candidat s’engage à mettre en place, ainsi que l’adéquation de l’organisation sur laquelle il s’engage, au contexte, aux enjeux et à l’objet de la mission.**